

IMS POLITIKA

Cilj ove politike je da definiše osnovne smjernice i obaveze koje se odnose na implementaciju, održavanje i unapređenje Integrisanog Menadžment Sistema (IMS) koji obuhvata standarde ISO 9001 (Sistem menadžmenta kvalitetom), ISO/IEC 27001 (Sistem menadžmenta bezbednošću informacija), ISO/IEC 27701 (Sistem menadžmenta zaštitom privatnosti podataka) i ISO/IEC 42001 (Sistem menadžmenta vještačkom inteligencijom). Ova politika je ključna za obezbjeđivanje visokog nivoa kvaliteta, sigurnosti informacija, zaštite privatnosti i upravljanja vještačkom inteligencijom u svim poslovnim procesima i pružanju usluga.

Politika Integrisanog Menadžment Sistema (IMS) obuhvata sledeće ključne komponente:

1. Posvećenost kvalitetu i stalnom poboljšanju

Organizacija je posvećena postizanju najvišeg nivoa kvaliteta u svim svojim proizvodima i uslugama. Stalno poboljšanje kvaliteta poslovnih procesa i zadovoljstva korisnika je osnovni cilj. Razvijamo, implementiramo i održavamo efikasan sistem menadžmenta kvalitetom koji omogućava usklađenost sa potrebama korisnika, regulatornim zahtjevima i poslovnim ciljevima.

2. Bezbednost informacija

Organizacija se obavezuje na zaštitu svih poslovnih i operativnih informacija od potencijalnih prijetnji, kao i na očuvanje poverljivosti, integriteta i dostupnosti podataka. U skladu sa najboljom praksom, prepoznajemo i upravljamo sigurnosnim rizicima, pružajući bezbedno okruženje za podatke i informacije koje se koriste u poslovanju. Implementiraćemo zaštitu informacija kroz efikasan menadžment rizika i redovno testiranje sigurnosnih kontrola.

3. Zaštita privatnosti podataka

Kao organizacija koja upravlja ličnim podacima korisnika, naši prioriteti uključuju usklađenost sa zakonodavstvom u oblasti zaštite podataka i obezbjeđivanje njihove sigurnosti. Organizacija će primjeniti zaštitu privatnosti podataka kroz implementaciju odgovarajućih sigurnosnih mjera i procedura, u skladu sa zakonskim zahtjevima. Ovim pristupom obezbjeđujemo da podaci naših korisnika budu zaštićeni od neovlašćenog pristupa i nelegalne obrade.

4. Odgovorna upotreba vještačke inteligencije

Vještačka inteligencija predstavlja ključnu tehnologiju u našem poslovanju. Posvećeni smo razvoju, implementaciji i primjeni AI sistema koji su **bezbjedni, etički, pravedni i pouzdani**. Obezbeđujemo upravljanje životnim ciklusom AI rešenja — od dizajna do upotrebe — uz identifikaciju rizika, nadzor algoritama, zaštitu podataka i osiguranje odlučivanja na bazi pravednosti.

5. Usklađenost sa zakonodavstvom i regulativama

Organizacija se obavezuje da će se pridržavati svih važećih zakona, regulativa i industrijskih standarda, kao i specifičnih zahtjeva koji se odnose na kvalitet, bezbednost informacija, zaštitu privatnosti podataka i upravljanje vještačkom inteligencijom. Posvećeni smo kontinuiranom praćenju zakonskih promjena i primjeni odgovarajućih procedura za obezbjeđivanje usklađenosti.

6. Kontinuirano poboljšanje

Stalno procenjujemo i unapređujemo naš IMS kroz analize, revizije, evaluaciju rizika i povratne informacije korisnika. Ovim pristupom osiguravamo dugoročnu konkurentnost, otpornost i održivost poslovanja.

7. Uloga zaposlenih

Svi zaposleni imaju obavezu da razumiju i primjenjuju IMS politiku u okviru svojih odgovornosti. Kroz edukaciju i komunikaciju, gradimo kulturu kvaliteta, bezbednosti i odgovorne upotrebe tehnologija.

8. Evaluacija i revizija

Organizacija će redovno procenjivati efikasnost politike IMS-a kroz unutrašnje revizije, praćenje postignutih ciljeva i zadovoljenje zahtjeva zainteresovanih strana. U skladu sa rezultatima procjene, izvršiće se potrebne korekcije i poboljšanja u svim segmentima menadžment sistema.

Ova politika je osnov za implementaciju, operativno upravljanje i stalno poboljšanje Integrisanog Menadžment Sistema, čiji je cilj da podrži dugoročne strateške ciljeve organizacije, obezbijedi kvalitet usluga, zaštitu informacija, sigurnost podataka i efikasno upravljanje vještačkom inteligencijom.

Podgorica, 10.03.2025

Osnivač i ovlašćeno lice

